

## ALGEMENE VOORWAARDEN ALL CONSTRUCTION SERVICES B.V.

### Artikel 1 definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:  
**algemene voorwaarden:** de hierna volgende algemene voorwaarden

**ACS Nijmegen:** All Construction Services B.V. in haar hoedanigheid van gebruiker van deze algemene voorwaarden.

**Opdrachtgever:** Iedere natuurlijke of rechtspersoon, ten behoeve van wie ACS Nijmegen op basis van deze algemene voorwaarden werkzaamheden verricht.

**Werkzaamheden:** Alle door ACS Nijmegen krachtens de overeenkomst te uit te voeren of uitgevoerde werkzaamheden met betrekking tot gevelonderhoud en renovatie in de meest brede zin en de door ACS Nijmegen geleverde materialen.

**Overeenkomst:** Iedere overeenkomst tussen ACS Nijmegen en opdrachtgever, elke aanvulling of wijziging daarop, alsmede alle rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van de overeenkomst.

**Partijen:** opdrachtgever en ACS Nijmegen gezamenlijk.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

- De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbidding, offerte en overeenkomst tussen ACS Nijmegen en opdrachtgever waarop ACS Nijmegen deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten met ACS Nijmegen, voor de uitvoering waarvan door ACS Nijmegen van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt.
- De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien de algemene voorwaarden van partijen naast elkaar van toepassing zijn, gaan indien bepalingen in de algemene voorwaarden van ACS Nijmegen en opdrachtgever strijdig zijn de bepalingen in de algemene voorwaarden van ACS Nijmegen voor.
- Indien een of meer bepalingen, dan wel een deel van een bepaling van deze algemene voorwaarden wordt vernietigd of anderszins onverbindend blijkt te zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. In dat geval is opdrachtgever gehouden een of meer nieuwe bepalingen met ACS Nijmegen overeen te komen, die qua doel en strekking zoveel mogelijk aansluiten bij de oorspronkelijke bepaling(en).

### Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

- Alle aanbiddingen van ACS Nijmegen zijn geldig voor een periode van 3 maanden, tenzij een andere termijn voor aanvaarding wordt genoemd.
- Overeenkomsten komen tot stand doordat opdrachtgever de aanbidding van ACS Nijmegen ondertekend aan ACS Nijmegen retourneert voordat de aanbidding vervalt, tenzij hiervan door ACS Nijmegen bij de aanbidding uitdrukkelijk wordt afgeweken. Indien opdrachtgever de aanbidding van ACS Nijmegen eenzijdig wijzigt, maakt deze wijziging pas deel uit van de overeenkomst na schriftelijke aanvaarding ervan door ACS Nijmegen. Een aanbidding wordt eveneens geacht te zijn aanvaard, indien ACS Nijmegen met de uitvoering van de overeenkomst is aangevangen.
- De inhoud van de orderbevestiging van ACS Nijmegen bepaalt de inhoud van de overeenkomst.
- In de overeenkomst wordt onder meer aangegeven:
  - omschrijving van het werk;
  - volgens welke technische omschrijvingen, tekeningen, ontwerpen en berekeningen het werk zal worden uitgevoerd;
  - het tijdstip van aanvang van het werk;
  - de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd, waarbij geldt dat de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd wordt bepaald door

- hetzij een bepaalde dag, hetzij door een aantal werkbare werkdagen;
  - ingeval van periodiek te verrichten werkzaamheden, in welke frequentie deze zullen plaatsvinden;
  - of de betaling in termijnen zal plaatsvinden;
  - of op het werk een risicoregeling van toepassing is, en zo ja welke;
  - of met stelposten rekening is gehouden, en zo ja met welke;
  - of hoeveelheden verrekenbaar zullen zijn, en zo ja welke.
- De prijzen in de genoemde aanbiddingen en offertes zijn in euro's exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele kosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Indien een order zonder prijsaanvraag wordt gegeven, dan wordt deze order onafhankelijk van een eventueel in het verleden gedane aanbidding door ACS Nijmegen tegen een marktconforme prijs uitgevoerd.
  - Indien na de datum van de aanbidding, ook indien ACS Nijmegen een bindende aanbidding heeft gedaan, en voor de uitvoering één of meer van de kostenfactoren een wijziging ondergaat, is ACS Nijmegen gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Indien de prijsstijging meer dan 10% bedraagt, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, tenzij deze prijsstijging het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst of voortvloeit uit een bevoegdheid daartoe ingevolge de wet.
  - ACS Nijmegen wordt niet gebonden door handelingen en/of mondelinge afspraken van personen die haar onbevoegd vertegenwoordigen, tenzij deze afspraken door wel daartoe bevoegde personen zijdens ACS Nijmegen alsnog schriftelijk worden bevestigd aan degene tot wie de aanbidding gericht is.
  - Wijzigingen in de overeenkomst dienen schriftelijk te worden overeengekomen, waarbij de schriftelijke bevestiging van ACS Nijmegen bepalend is voor de inhoud en de omvang van de wijzigingen en de consequenties voor de prijs.

### Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- ACS Nijmegen aanvaardt de opdracht onder voorbehoud dat alle voor het werk vereiste vergunningen, ontheffingen en toewijzingen, waarvoor opdrachtgever zal zorgen, voor aanvang van het werk zijn verleend.
- Alle kosten van de voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde hulp- en reinigingsmiddelen zijn in de prijs inbegrepen. ACS Nijmegen is vrij in de keuze van hulp- en reinigingsmiddelen.
- ACS Nijmegen heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door onderaannemers c.q. derden.
- Opdrachtgever zorgt ervoor dat ACS Nijmegen tijdig kan beschikken over:
  - het gebouw of het terrein waar het werk moet worden uitgevoerd;
  - voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;
  - aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water.
- In afwijking van het hiervoor onder 4.2 bepaalde zijn benodigde elektriciteit, gas, water e.d. voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever is voorts verplicht kosteloos opslagruimte voor materieel en materialen ter beschikking te stellen.
- Indien opdrachtgever de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is opdrachtgever aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer of uitvoering daarvan.
- Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren, waarvoor opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor ACS Nijmegen

voortvloeiende schade en kosten door opdrachtgever te worden vergoed.

- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan ACS Nijmegen de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, tot dat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- ACS Nijmegen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ACS Nijmegen is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ACS Nijmegen kenbaar behoorde te zijn.

#### Artikel 5 Oplevering

- De door ACS Nijmegen opgegeven oplevertermijn geldt niet als fataal.
- ACS Nijmegen heeft recht op verlenging van de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd indien door overmacht, door voor rekening van opdrachtgever komende omstandigheden, of door wijziging in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, niet van ACS Nijmegen kan worden gevegd dat het werk binnen de overeengekomen tijd wordt opgeleverd.
- Opdrachtgever is gehouden het opgeleverde werk op het moment van oplevering te onderzoeken. Eventuele zichtbare tekortkomingen dienen binnen 7 kalenderdagen na oplevering schriftelijk aan ACS Nijmegen te worden gemeld op straffe van verval van rechten. Eventuele niet zichtbare tekortkomingen dienen binnen 3 weken, doch uiterlijk 12 maanden na oplevering schriftelijk aan ACS te worden gemeld op straffe van verval van rechten.
- ACS Nijmegen is niet aansprakelijk voor schade aan de opdrachtgever door overschrijding van de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd, tenzij de overschrijding is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van ACS Nijmegen.

#### Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering daarvan het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
- Indien partijen de overeenkomst wijzigen en/of aanvullen, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. ACS Nijmegen zal opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk inlichten.
- Indien de wijziging en/of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve gevolgen heeft, zal ACS Nijmegen opdrachtgever hierover inlichten. ACS Nijmegen is gerechtigd de kosten in rekening te brengen.
- Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal ACS Nijmegen daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van de overeengekomen prijs wordt als meerwerk beschouwd.
- Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
  - ingeval van wijzigingen in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering;
  - ingeval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten;
  - ingeval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden.
- Stelposten zijn in de overeenkomst genoemde bedragen, die in de aanneemsom zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij het aanschaffen van bouwstoffen en/of materialen, hetzij het aanschaffen van bouwstoffen en verwerken daarvan, hetzij het verrichten van werkzaamheden, welke op de dag van de overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en welke door opdrachtgever nader moeten worden ingevuld. Ten aanzien van iedere stelpost wordt vermeld waarop deze betrekking heeft.
- Indien in de overeenkomst verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen en deze blijken te hoog of te laag om het werk tot stand te brengen, zal verrekening plaatsvinden van de uit die afwijking voortvloeiende meer of mindere kosten.

- Indien bij de eindafrekening van het werk blijkt dat het totaalbedrag van het minder werk het totaalbedrag van het meer werk overtreft, heeft opdrachtgever recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van die totalen.
- Wijzigingen dienen schriftelijk te worden overeengekomen. De opdracht tot het verrichten van meer en/of minder werk wordt schriftelijk aan ACS Nijmegen opgedragen.

#### Artikel 6 Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever kan geen beroep doen op verrekening, korting, opschorting of recht van retentie.
- Alvorens tot nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst over te gaan, is ACS Nijmegen altijd gerechtigd, al dan niet onder voortgezette uitvoering van het overeengekomene, deugdelijke zekerheid voor nakoming van (betalings)verplichtingen van de opdrachtgever te verlangen, zoals door middel van een bankgarantie. Weigering van opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen geeft ACS Nijmegen het recht de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van ACS Nijmegen op volledige vergoeding van schade, kosten, en rente.
- Indien opdrachtgever niet binnen de betaaltermijn betaalt, wordt hij geacht onmiddellijk in verzuim te zijn en is hij zonder voorafgaande ingebrekestelling vanaf de vervaldag een contractuele rente van 1% per maand of gedeelte daarvan verschuldigd, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt.
- Indien opdrachtgever zijn (betalings)verplichting niet nakomt, is hij gehouden alle (incasso)kosten aan ACS Nijmegen te voldoen met een maximum van 15% van het gevorderde bedrag en een minimum van € 300,-.
- De betaling is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet stipte betaling van de overeengekomen prijs (of gedeelte daarvan), in geval van faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever of daarmee gelijk te stellen omstandigheden, indien beslag wordt gelegd op goederen of vorderingen van opdrachtgever, indien ten laste van opdrachtgever een retentierecht of ander opschortingsrecht wordt uitgeoefend, of indien de overeenkomst wordt ontbonden.
- Het is opdrachtgever niet toegestaan zijn rechten uit een overeenkomst met ACS Nijmegen over te dragen of te verpanden aan derden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- ACS Nijmegen heeft het recht van retentie op al hetgeen zij in verband met (de uitvoering van) de overeenkomst onder zich heeft, jegens ieder die daarvan afgifte verlangt.
- Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens van de rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom.

#### Artikel 7 Aansprakelijkheid

- ACS Nijmegen is niet aansprakelijk voor schade die door ACS Nijmegen in verband met de uitvoering van de overeenkomst is veroorzaakt aan de zijde van opdrachtgever of derden, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid bij ACS Nijmegen.
- In het geval dat ACS Nijmegen aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
- ACS Nijmegen is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder, doch niet limitatief, begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- Opdrachtgever vrijwaart ACS Nijmegen voor alle eventuele aanspraken van derden wegens door hen geleden schade veroorzaakt door ACS Nijmegen in verband met de uitvoering van de overeenkomst en welke schade aan opdrachtgever toerekenbaar is. Opdrachtgever vrijwaart ACS Nijmegen voorts voor alle aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

5. Indien de schade niet onder enige verzekeringsdekking valt, is ACS Nijmegen nimmer aansprakelijk.

#### **Artikel 8 Einde overeenkomst**

1. Indien opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de overeenkomst voortvloeit, is hij direct in verzuim en is ACS Nijmegen gerechtigd zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst a) de uitvoering van de overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomst(en) op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld, en/of b) de overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk op te zeggen of te ontbinden, onverminderd eventuele overige aan ACS Nijmegen toekomende rechten en zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.
2. In geval van faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever of daarmee gelijk te stellen omstandigheden, zullen alle overeenkomsten tussen ACS Nijmegen en opdrachtgever van rechtswege zijn ontbonden, tenzij opdrachtgever of diens bevoegde vertegenwoordigers binnen redelijke termijn na vorenbedoelde gebeurtenissen meedeelt de nakoming van (een deel van) de desbetreffende overeenkomsten te wensen, in welk geval ACS Nijmegen zonder enige ingebrekestelling gerechtigd is a) de uitvoering van de betreffende overeenkomst op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld, en/of b) zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van de opdrachtgever op te schorten, onverminderd eventuele overige aan ACS Nijmegen toekomende rechten en zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

#### **Artikel 9 Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot gehoudhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst hebben verkregen.

#### **Artikel 10 Geschillen en toepasselijk recht**

2. Op overeenkomsten tussen partijen waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Eventuele geschillen worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland.
4. In afwijking van het in het vorige lid bepaalde, doch slechts in het geval dat het geschil nog niet aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechter, heeft ACS Nijmegen het recht ter vrije keuze het geschil, met uitsluiting van de bevoegde rechter, te doen beslechten door arbitrage overeenkomstig de statuten van de Raad van Arbitrage voor de Bouw zoals dat reglement luidt op het tijdstip waarop het geschil aanhangig wordt gemaakt.